Gruppo Lanaro S.r.l.			POLITICA AZIENDALE	
Doc.04_01	REV. 00	DATA: 01/03/2023		PAG. 1di 3

# **POLITICA AZIENDALE**

Gruppo Lanaro S.r.l.

## **POLITICA AZIENDALE**

Doc.04\_01 REV. 00 DATA: 01/03/2023 PAG. 2di 3

### Vision

Essere riconosciuti dal mercato del recupero di rifiuti come partner professionale, affidabile, puntuale.

#### Mission

Gruppo Lanaro

Garantire ai clienti elevati standard qualitativi dei servizi erogati per dare un valore aggiunto al loro ciclo produttivo nel rispetto delle prescrizioni di legge vigenti.

Gruppo Lanaro S.r.l.intendeindirizzarsiversounsistemaorganizzativo dilavoro efficienteevoltoal**miglioramentocontinuo**:pertantosi prefiggelacontinuaformazione,sensibilizzazione eresponsabilizzazione del personaleedestina adeguaterisorseumaneefinanziarie all'attuazionedellapresentePoliticaedegli obiettiviaziendalilegatiallaqualità.

S.r.l.èorganizzatasecondoun **Sistemadi Gestione per la Qualità** (SGQ) conforme aire qui siti della norma **UNI ENISO 9001: 2015**.

Gruppo Lanaro

S.r.l.dàlamassimaimportanzaalrapportoconiproprilavoratorieconicollaboratoriesterni, ailegamiconilterritori oeconle Autorità. Pertanto, l'azienda ètesa asviluppar eleformedicomunicazione/informazione interna edester na suitemi della qualità, i nrelazione alle proprie attività. Gruppo Lanaro S.r.l. si propone in oltre di diventare une sempio e un lea derpertutte le aziende del settore. L'impegno azienda le si estenderà pertanto all'integrazione delle politiche, dei programmie delle procedure le gate alla qualità dei processiazien da li, contutte le attività operative e gestionali dell'organizzazione.

L'aziendaèfermamenteconvintachelatrasparenzaedildialogocontribuiscanoadaumentarelasicurezzasullav oro,a diminuireleinefficienzedei cicli produttivi,aprevenireosuperareconflitti conlerealtàesterne,erendanosemprepiùtrasparenteedobiettivalapositivitàdelproprioimpegnoeconomicoe sociale.

Ladirezionesiadoperaperriesaminareperiodicamenteedivulgarelapresente Politica.

### Principi per laqualità

- Definireinmodocompletoepuntualeirequisitideiclienti(dichiaratiedimpliciti).
- Perseguirelapienasoddisfazionedeirequisitideiclienti.
- Perseguirelapienasoddisfazionedeirequisiticogentirelativiaiservizi erogati.
- Perfezionarelametodologiadilavorointuttelefasiproduttive.

Ladirezionesiadoperaperdestinareadeguaterisorseumaneefinanziariealraggiungimentodegliobiettiviperl aqualità.

Gruppo La	anaro S.r.I.		POLITICA AZIENDALE	
Doc.04_01	REV. 00	DATA: 01/03/2023		PAG. 3di 3